



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
Mittelschul- und Berufsbildungsamt

# Neue Dienstleistungen

für Lehrbetriebe, Lernende und Organisationen  
der Arbeitswelt



**Mittelschul- und Berufsbildungsamt**

Ausstellungsstrasse 80 8090 Zürich [www.mba.zh.ch](http://www.mba.zh.ch)

05 / 2017

**E-Mail-Support:**  
[lehraufsicht@mba.zh.ch](mailto:lehraufsicht@mba.zh.ch)



**Telefonischer Support:**  
043 259 77 00



**Online-Portal für Lehrbetriebe:**  
<https://business.services.zh.ch>



## Zentrale Supporteinheit erteilt Auskünfte

Ab sofort werden Anfragen von Lehrbetrieben, Lernenden, Organisationen der Arbeitswelt und weiteren Kundinnen und Kunden von einer zentralen Supporteinheit der Abteilung Betriebliche Bildung des Mittelschul- und Berufsbildungsamtes bearbeitet. Falls nötig werden sie den zuständigen Berufsinspektorinnen und Berufsinspektoren zugewiesen.

**Der Bereich Support ist über die Nummer 043 259 77 00 oder per E-Mail unter [lehraufsicht@mba.zh.ch](mailto:lehraufsicht@mba.zh.ch) erreichbar.**

## Neues Online-Portal für Lehrbetriebe

Das neue Lehrbetriebsportal ist ab 1. Juni 2017 über die E-Government-Plattform des Kantons Zürich (<https://business.services.zh.ch>) verfügbar. Über das Online-Portal können Lehrbetriebe jederzeit folgende administrative Arbeiten abwickeln:

- Ausschreiben von Lehrstellen im Lehrstellennachweis (LENA)
- Eingabe des Lehrvertrags
- Mutation von Daten des Lehrbetriebs
- Anmeldung zum Qualifikationsverfahren
- Einforderung von Beiträgen des kantonalen Berufsbildungsfonds

**<https://business.services.zh.ch>**